**ПРАВИЛА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «САНТЕХНИКА МАУРО**

Индивидуальный предприниматель Черепенников Сергей Валерьевич, именуемый в дальнейшем «Продавец», в лице Черепенникова Сергея Валерьевича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 38 № 001722621 от 31.03.2004г., предлагает товары размещенные в Интернет-магазине rigelsib.ru любому дееспособному физическому/юридическому лицу (Индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).
Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

**1.        ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ.**

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:
1.    Интернет-магазин (Сайт) – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу http:// rigelsib.ru посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю товарами.
2.    Товар - объект, доступный для заказа Покупателем, описание которого размещено для ознакомления на Сайте.

3.    Бракованный товар - это продукция, не соответствующая существующему описанию или образцу.
4.    Заказ - оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку товаров, выбранных Покупателем в интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

5.    Покупатель - любое дееспособное физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящий Договор.

6.    Получатель – лицо, уполномоченное Покупателем на осуществление приемки товара.

7.    Продавец – ИП Черепенников Сергей Валерьевич (ИНН381100043305);
8.    Акцепт (Безусловный акцепт) - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем заказа товара на сайте.

9.    Персональные данные - информация, относящаяся к Покупателю – физическому лицу, в том числе указанная им при оформлении заказа.

10.    Обработка персональных данных - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

11.    Аналог собственноручной подписи - проставление отметки (галочки) в окне «Согласен с условиями оферты» на сайте, а также при оформлении заказа.

12.    Пункт самовывоза – месторасположение Продавца (курьерской компании, с которой у Продавца заключен соответствующий договор), где Покупатель самостоятельно получает Товар.

13.    Менеджер Продавца – сотрудник Продавца.

14.    Служба доставки – организация, осуществляющая доставку товара, с которой Покупатель заключает договор самостоятельно.

2**.  ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1.    Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товары, заказанные в Интернет-магазине.

2.2.    Акцептуя настоящий Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:

2.2.1.    настоящего Договора;

2.2.2.    правил доставки, доступных для ознакомления по адресу https://rigelsib.ru/about/delivery/

2.2.3.    правил оплаты, доступных для ознакомления по адресу https://rigelsib.ru/about/delivery/

2.2.4.    правил возврата товаров, обозначенных в разделе 9 настоящих правил.

2.3.    Изменение договора.

2.3.1.    Продавец имеет право в любой момент внести изменения в Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора на Сайте.

2.3.2.    В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений Договора Покупатель не вправе использовать Интернет-магазин. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование Интернет-магазина.

2.3.3.    Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора. Покупатель самостоятельно несет риск неознакомления с документами и информацией, указанной в п. 2.2.

**3.     АКЦЕПТ ДОГОВОРА. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.**

3.1.  Акцепт Договора.

3.1.1.    Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием условий Договора и приложений к нему (безусловным акцептом), а Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.1.2.    Выражая согласие с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 3.1.1.  Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

3.1.3.    В случае совершения Заказа от имени юридического лица (индивидуального предпринимателя) Покупатель подтверждает наличие полномочий на совершение Заказа и Акцепт настоящего Договора.

3.2.  Порядок оформления Заказа.

3.2.1.    До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами товара и местом изготовления товара, стоимостью товара. Указанная информация расположена рядом с изображением товара.

3.2.2.    В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией по телефонам, указанным по адресу https://rigelsib.ru/about/contacts/

3.3.    Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа:

3.3.1.    наименование, количество, стоимость товара;

3.3.2.    ФИО Покупателя;

3.3.3.    контактный телефон Покупателя;

3.3.4.    адрес электронной почты Покупателя;

3.3.5.    порядок оплаты;

3.3.6.    способ доставки.

3.4.    Все поля Формы заказа обязательны для заполнения Покупателем.

3.5.    В случае указания данных третьих лиц в качестве Получателя Покупатель гарантирует, что указанные данные общедоступны и переданы с согласия владельца данных.

3.6.    Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. За достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа всю ответственность несет Покупатель.

3.7. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления.

**4.    ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.**

4.1.    Товар представлен в Интернет-магазине через фотообразцы.

4.2.     Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием товара.

4.3.    **Цвет или оттенок товара на изображениях,**представленных в Интернет-магазине**может отличаться от оригинала из-за особенностей цветопередачи монитора компьютера, экрана телефона или параметров фотографирования.**

4.4.    Характеристики и внешний вид товара могут отличаться от представленных на Сайте.

4.5.    Продавец не несет ответственности за несоответствие товара ожиданиям Покупателя.

4.6.    Потребитель не вправе заменить, либо отказаться от товара надлежащего качества, цена которых определяется за единицу длины.

**5.    ЦЕНА ТОВАРА.**

5.1.    Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу товара. Цены на любые позиции товара, указанные на сайте Интернет-магазина, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

5.2.    Тарифы на оказание услуг по Доставке товара размещены на Сайте и не включаются в стоимость товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) товара.

5.3.    Стоимость товара не включает в себя стоимость подъема товара на этаж и оплачивается Покупателем отдельно. Стоимость определяется индивидуально в зависимости от веса товара, этажа подъема и наличия грузового лифта.

5.4.    Сборка (установка) товара не включена в цену товара.

**6.    ОПЛАТА ТОВАРА.**

6.1.    Покупатель оплачивает товар способами, указанными в Интернет-магазине в разделе: доставка и оплата.

6.2.    При наличной форме оплаты Покупатель обязан оплатить Продавцу цену товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату товара.

6.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств, в размере 100% (сто процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца.

6.4.    При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) товара Покупателю только после поступления оплаты.

6.5. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы) взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

6.6.    Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.6.1.    В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6.2.    Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.6.3.    Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.6.4.    Просрочка уплаты Покупателем цены товара на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента Заказа товара является существенным нарушением Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Покупателя.

**7. ДОСТАВКА ТОВАРА.**

7.1.  Доставка товара в пределах г. Иркутска, г. Шелехова и г. Ангарска осуществляется уполномоченной на то транспортной компанией Продавца, после согласования с Покупателем. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю представителем транспортной компании.

7.2.  Доставка до пунктов выдачи товара в городах: Байкальск, Слюдянка, Усолье-Сибирское, Черемхово, Саянск, Тулун, Братск, Усть-Илимск осуществляется уполномоченной на то транспортной компанией Продавца, после согласования сроков и условий с Покупателем. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю представителем транспортной компании. Срок доставки товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки, установленного транспортной компанией.

7.3.  При доставке товаров в иные города в пределах Российской Федерации, выбор транспортной компании осуществляется Покупателем самостоятельно. При этом право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара уполномоченной Покупателем транспортной компании. Поставщик не отвечает по рекламациям (претензиям), вызванным виной транспортных организаций, уполномоченных на доставку товара Покупателем.

7.4.  Доставка товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Оператором при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца, расположенного по адресу: г. Иркутск, ул. Энергетиков, д. 3 А.

7.5. Срок доставки товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки, установленного транспортной компанией.

7.6. Неявка Покупателя в течение 5 (пяти) календарных дней на склад Продавца или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

7.7.  При доставке товар вручается Покупателю или Представителю. Покупатель или Представитель подтверждает свои полномочия на прием товаров путем предоставления уникального sms сообщения с кодом или иного документа, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки товара.

7.8.  Покупатель обязан принять товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки. Покупатель или Представитель Покупателя при приемке товара подтверждает своей подписью в акте приемки товара (накладной), что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности товара, а также ознакомление с правилами возврата (обмена товара) приобретаемого дистанционным способом, в соответствии с п. 4 ст.26.1 ФЗ «О защите прав потребителей».

7.9.  Информация о товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. Сведения об обязательном подтверждении соответствия товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

7.10.  После отправки товара транспортной компанией Продавец сообщает Покупателю данные транспортной компании и данные необходимые для идентификации груза (товара).
Покупатель обязуется обеспечить приёмку товара от транспортной компании. При приеме товара от транспортной компании Покупатель обязан осмотреть товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении товара при транспортировке не принимаются Продавцом.

7.11.  В случае, если при приемке товара от транспортной компании Покупатель отказывается от товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, по реквизитам, указанным в разделе 14. В противном случае, Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению товара транспортной компанией.
7.12.  В случае отказа Покупателя от товара, не в связи с нарушением условий о качестве товара, Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату товара.

**8.    ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

8.1.    Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

8.2.    Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

8.3.    Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались неоправданны.

8.4.    Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5.    Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8.6.    Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней.

**9.    ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.**

9.1.    Покупатель имеет право отказаться от товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.

9.2.    Для осуществления возврата товара необходимо, чтобы:
o    Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к товару.

o    Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).
9.3.    При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения товара до момента передачи товара. Претензии к внешнему виду доставленного товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи товара Продавцом. Ссылки на загрязненность товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

9.4.    Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.

**10.    ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.**

10.1    Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

**11.    СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

11.1.     Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

**12. СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ.**

12.1.  Оформляя Заказ на сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных.

12.2.  Перечень персональных данных, на обработку, которых дается согласие:

·    ФИО;

·    Контактный телефон;

·    Адрес электронной почты;

·    Адрес места проживания/доставки товара.

12.3.  Перечень действий (способы использования) с персональными данными на совершение которых Покупателем дается согласие:

·    Получение и Хранение (в электронном виде и/или на бумажном носителе);

·    Уточнение (обновление, изменение);

·    Использование для исполнения настоящего Договора;

·    Передача в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12.4.  Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

12.5.  Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку персональных данных.

12.6.  Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

13.1.    Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики товара в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Продавец оставляет за собой право отозвать настоящую оферту.

13.2.    Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам: для Продавца – указанным в разделе 14 настоящих правил; для Покупателя – указанным при осуществлении Заказа.

13.3.    Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей товара.

**14.    РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.**

Индивидуальный предприниматель Черепенников Сергей Валерьевич

Юридический адрес: 664047, г. Иркутск, ул. Трудовая, д.25, кв.129

Фактический адрес: 664033, г. Иркутск, ул. Энергетиков, д.3А

Почтовый адрес: 664033, г. Иркутск, а/я 350

ИНН 381100043305 ОГРН 304381109100208